

Cuneo, li 18 aprile 2009

ISTITUZIONI

Firmato il protocollo per l'innovazione organizzativa

Sabato 18 aprile tra il ministro Renato Brunetta e il presidente Raffaele Costa

Cuneo Il ministro per la Pubblica amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta e il presidente della Provincia Raffaele Costa hanno firmato oggi (18 aprile ndr) un protocollo d'intesa per l'innovazione organizzativa e tecnologica diretto al miglioramento delle relazioni tra amministrazioni, cittadini ed imprese del territorio della Granda. Obiettivo dell'accordo, stipulato in occasione della visita in Granda del ministro, è agevolare l'accesso degli utenti ai servizi della pubblica amministrazione. In quest'ottica si colloca la diffusione di regole per accrescere l'efficienza di uffici di comunicazione, centri di contatto, relazioni con il pubblico, oltre alla creazione di un confronto tra le prassi organizzative delle amministrazioni territoriali capace di rendere fruibile il patrimonio di informazioni sviluppato da ciascun ente.

“Non ho preparato un discorso – ha esordito Costa- perchè condivido da sempre questa battaglia per la semplificazione e l'efficienza degli uffici pubblici. Ogni iniziativa che avvicina l'amministrazione pubblica ai cittadini è positiva perchè consente di combattere la burocrazia, aiutando inoltre a percepire il carattere di “servizio pubblico”. Ringrazio il ministro Brunetta per quello che sta facendo: lavoreremo al suo fianco per dare il nostro contributo a questa sfida”.

“Sto solo seguendo quello che Costa ha iniziato anni fa – ha aggiunto Brunetta – e lo porto avanti con la stessa determinazione. Ora il contesto generale è cambiato e il nostro Paese non può più permettersi, anche finanziariamente, di avere una pubblica amministrazione che non funziona. La nostra è soprattutto una battaglia economica per far crescere il Paese. La gente l'ha capito e sta dalla nostra parte: insieme potremo farcela”.

Il ministro Brunetta ha presentato il progetto “Mettiamoci la faccia” promosso dal Dipartimento della Funzione pubblica per la rilevazione della soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici. Ogni amministrazioni pubblica disporrà di un dispositivo informatico che permetterà ai cittadini, con un semplice click sui

Cuneo, li 18 aprile 2009

“faccini” (soddisfatto, mediamente soddisfatto o per niente soddisfatto) di esprimere subito il livello di gradimento sul servizio pubblico ricevuto. Un sistema di *customer satisfaction* e di verifica della qualità dei servizi immediato. L'accordo firmato prevede poi iniziative di promozione di *best practice* sul tema della semplificazione amministrativa e una corretta applicazione e concreta sperimentazione delle tecnologie di informazione e comunicazione.

La Provincia di Cuneo, in linea con la Relazione previsionale e programmatica per il triennio 2009-2011, è da tempo impegnata sul fronte dell'innovazione e della semplificazione amministrativa, in accordo con le direttive nazionali e regionali. L'ente sta provvedendo ad una revisione dell'organizzazione interna in materia di personale, comprendente un'analisi dei carichi di lavoro, l'ottimizzazione delle risorse umane, lo sviluppo dei processi di formazione generale e specialistica. A garanzia di una crescente qualità dell'azione amministrativa, la Provincia è inoltre impegnata a fornire agli organi deputati alle scelte strumenti di conoscenza sull'andamento della gestione e su quantità, qualità e costi delle attività svolte. Prioritaria è infine l'efficienza e la trasparenza dei servizi erogati per garantirne un utilizzo il più possibile diffuso.

I contenuti del protocollo, a validità triennale, saranno condivisi da un gruppo di lavoro paritetico formato da due rappresentanti del Ministero e due della Provincia.(16-262cv09)