

## COMMERCIO

### **Dalla Provincia una guida per l'assistenza ai consumatori**

*Realizzata con Camera di commercio e associazioni del territorio*

Cuneo La Provincia ribadisce il supporto ai consumatori tramite la realizzazione di una guida di prima assistenza, risultato del lavoro congiunto con quattro associazioni che operano in Granda: Adiconsum, Comitato Difesa Consumatori, Federconsumatori Piemonte e Movimento consumatori. Alla pubblicazione ha, inoltre, collaborato la Camera di commercio titolare del sistema “Cuneo contratti tipo”. Le 27 pagine raccolgono consigli e suggerimenti diretti a tutte le fasce della popolazione. L'obiettivo è sconfiggere la scarsa chiarezza sul fronte della comunicazione, favorendo il consumo intelligente. Numerose gli argomenti trattati, ciascuno corredato dalle illustrazioni realizzate dal vignettista Danilo Paparelli: firma, contratti, compra-vendita immobili, contratti di viaggio, credito al consumo, recesso, contratti a distanza, garanzie su beni di consumo, acquisto di beni usati, etichettatura di abbigliamento e alimentare, saldi e vendite promozionali, fatture e preventivi, tintorie, offerte di lavoro, diete dimagranti.

L'iniziativa nasce dal confronto e dalla collaborazione con lo Sportello del consumatore, attivato nei locali della Provincia il 7 febbraio 2005. “In poco più di un anno – spiegano il presidente Raffaele Costa e l'assessore con delega alla Tutela del Consumatore, Simona Rossotti – lo sportello ha registrato circa 300 passaggi. Si tratta di un servizio gratuito, istituito in collaborazione con le associazioni operanti in Granda, con l'obiettivo di fornire informazioni e consigli nei diversi settori del commercio e dei servizi. Un'occasione per aprire le porte dell'istituzione ai movimenti che della difesa dei diritti dei cittadini fanno la base della propria iniziativa, spontanea e volontaria ma non per questo meno fondamentale”. E, a proposito della guida di prima assistenza, “Con questa pubblicazione - concludono Costa e Rossotti – la Provincia ribadisce il supporto ai consumatori, mettendo a disposizione dei cittadini una serie di consigli basilari, utili per affrontare la quotidianità”. In settembre il volumetto sarà presentato ufficialmente e distribuito sul territorio. Lo Sportello del



**UFFICIO STAMPA**

***Comunicato Stampa***

Cuneo, li 11 agosto 2008

consumatore è aperto dal lunedì al giovedì, dalle 9 alle 12 (tel. 0171-445468).  
(32-506ag08)