

TERRITORIO

Disservizi telefonici nell'Albese e Braidese

Sollecito del presidente della Provincia a Telecom per trovare una soluzione

Cuneo In merito alle segnalazioni di molti cittadini, albergatori ed imprese della zona dell'Albese, del Braidese e del Roero circa le ripetute interruzioni del servizio telefonico ed il mancato intervento risolutivo della Telecom, il presidente della Provincia, Raffaele Costa, è intervenuto con una lettera alla Telecom. "I disservizi segnalati – ha scritto Costa - fanno presupporre che sia necessaria un'attenta analisi, da parte del gestore, della situazione complessiva degli impianti della rete telefonica di questa zona. Il cittadino, ovvero l'impresa, che paga regolarmente le bollette ha diritto di avere un servizio efficiente e non può trovarsi per ore isolato dalle comunicazioni telefoniche e conseguentemente dall'uso del fax e di internet (mezzi oggi basilari per l'attività aziendale)". Le giustificazioni date dagli operatori del 191 ad alcuni cittadini (danni ai cavi causati dai roditori presenti nella rete fognaria o comunque una scarsa manutenzione dei cavi stessi) non sono risolutive. "Ritengo sia doveroso da parte di Telecom – ha aggiunto Costa - provvedere ad eliminare del tutto questo problema. Per questo la Provincia si è attivata per avere delle delucidazioni dalla Telecom, auspicando si possa arrivare a breve ad una soluzione".
(40-687xy07)